

Algemene voorwaarden Schetsfabriek (zakelijk)

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Schetsfabriek en jou als opdrachtgever. De algemene voorwaarden gelden ook voor toekomstige offertes en overeenkomsten.
- 1.2 De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij Schetsfabriek derden betreft.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van jou als opdrachtgever worden uitgesloten.
- 1.4 Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken, als wij dit schriftelijk met elkaar afspreken.
- 1.5 Als een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing, ook als dit een gedeelte van een bepaling is.
- 1.6 Met 'schriftelijk' wordt ook e-mail bedoeld, behalve in die gevallen dat de wet dwingend anders bepaald.
- 1.7 Indien er tegenstrijdigheden blijken te zijn tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de gesloten overeenkomst, dan zal de gesloten overeenkomst voor gaan.

2. Voorstel

- 2.1 Schetsfabriek zal bij een aanvraag een vrijblijvend voorstel tot de verwachte werkzaamheden en een daarbij passende prijs toesturen. Een voorstel is gebaseerd op de informatie en gegevens die je als opdrachtgever verstrekt, zoals bijvoorbeeld: Wat is het idee? Wat is het doel? Wie is de doelgroep? Hoe wil je het als opdrachtgever gebruiken? Wat is de gewenste planning?
- 2.2 Een voorstel is vrijblijvend en een maand geldig.
- 2.3 Op een voorstel dient in beginsel schriftelijk akkoord te worden gegeven. Als op het voorstel niet schriftelijk akkoord is gegeven, maar toch wordt ingestemd met het uitvoering geven aan de opdracht, dan wordt dit ook gezien als een akkoord op het betreffende voorstel.
- 2.4 Schetsfabriek kan niet aan haar voorstel worden gehouden als je als opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5 Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 2.6 Een voorstel geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.7 Schetsfabriek is niet verplicht om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een deel van de opgegeven prijs.
- 2.8 Schetsfabriek mag een opdracht te weigeren als er goede gronden zijn om de overeenkomst niet aan te gaan.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 De opdracht wordt op basis van het voorstel waar akkoord op is gegeven uitgevoerd.
- 3.2 Op basis van schetsen geef je als opdrachtgever feedback die Schetsfabriek in overleg doorvoert. Schetsfabriek hanteert maximaal twee keer een wijzigingsmogelijkheid op de schets. Daarna zal er een uitgewerkte versie ontstaan, hiervoor geldt één correctieronde met kleine wijzigingen. Grote veranderingen qua opzet worden als meerwerk beschouwd.
- 3.4 Bij live tekenen van bijeenkomsten hanteer ik geen schets met opzet vooraf maar teken ik direct mee en geldt een correctieronde met eventuele aanvullingen en kleine wijzigingen achteraf.
- 3.5 Schetsfabriek voert de opdracht met goede zorg uit. Schetsfabriek heeft een inspanningsverplichting en zal haar werkzaamheden naar eigen creatief inzicht uitvoeren.
- 3.6 Schetsfabriek heeft een eigen tekenstijl, het 'niet mooi vinden' is geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding. Afwijkingen van geringe betekenis kunnen hiervoor ook geen reden zijn. Afwijkingen van geringe betekenis zijn in ieder geval afwijkingen die geen of in ondergeschikte c.q. beperkte mate invloed hebben op de gebruikswaarde van het opgeleverde.
- 3.7 Schetsfabriek is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele kleurafwijkingen van werken vanwege een andere weergave op beeldscherm. Kleuren komen op een beeldscherm altijd wat feller en frisser

uit, in drukwerk wordt dit wat afgezwakt. Laat bij twijfel altijd een drukproef maken, de kosten komen voor rekening van jou als opdrachtgever.

3.8 Schetsfabriek mag derden inschakelen voor de uitvoering van een opdracht. Schetsfabriek is gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen/-uitsluitingen die derden hanteren mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Schetsfabriek is niet aansprakelijk voor derden in de uitvoering van een opdracht.

3.9 De werkzaamheden kunnen, wanneer dit schriftelijk met elkaar is afgesproken, worden uitgevoerd binnen een termijn. Deze termijn is altijd een geschatte termijn. Als verwacht wordt dat een geschatte termijn niet wordt gehaald, zal Schetsfabriek met jou als opdrachtgever overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

3.10 Schetsfabriek gaat vertrouwelijk om met alle informatie die jij als opdrachtgever beschikbaar stelt om de opdracht te kunnen voldoen.

3.11 Schetsfabriek verwerkt persoonsgegevens volgens toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

4. Opzegging

4.1 Je bent als opdrachtgever in eventuele afwijking van het in artikel 7:400 t/m 7:413 BW, niet bevoegd een overeenkomst op te zeggen, tenzij je als opdrachtgever het volledig overeengekomen bedrag van de volledige opdracht voldoet.

5. Betaling

5.1 Betaling ontvangt de Schetsfabriek graag binnen 14 dagen na facturering. Schetsfabriek mag een aanbetaling voor de start van een opdracht vragen.

5.2 Schetsfabriek is mag (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten, als jij je als opdrachtgever niet aan betalingsafspraken houdt.

5.3 Als Schetsfabriek voor een opdracht buiten Zwolle reist, worden reiskosten doorberekend zoals in de offerte aangegeven.

5.4 Na 14 dagen na de factuurdatum ben jij als opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Je bent als opdrachtgever vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

5.5 Bij eventueel bezwaar over een factuur dien je als opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken. Bezwaren schorten de betalingsverplichtingen niet op.

5.6 Er vindt door jou als opdrachtgever ook geen verrekening plaats.

5.7 Als je als opdrachtgever niet aan jouw verplichtingen voldoet, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van jou als opdrachtgever. Over deze kosten is ook wettelijke rente verschuldigd.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Schetsfabriek is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- eventuele kleurafwijkingen vanwege een andere weergave op beeldscherm;
- bij jou als opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens jou als opdrachtgever;
- bij jou als opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

6.2 Schetsfabriek is niet aansprakelijk voor fouten van derden die worden ingeschakeld voor de uitvoering van een opdracht.

6.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.

6.4 De aansprakelijkheid van Schetsfabriek is beperkt, als en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag, met inbegrip van een eventueel eigen risico.

6.5 Mocht hiervan geen sprake zijn, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheid van Schetsfabriek is in ieder geval beperkt tot maximaal eenmaal het verschuldigde en betaalde factuurbedrag.

6.6 Beperkingen/ uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Schetsfabriek.

7. Overmacht

7.1 Schetsfabriek is niet gehouden om enige verplichting na te komen als er sprake is van overmacht.

7.2 Mocht de overmacht situatie langer dan twee maanden duren, dan mag iedere partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden, voor het gedeelte dat nog niet is nagekomen.

7.3 Als de overmacht tijdelijk is, mag Schetsfabriek haar prestaties opschorten voor de duur van de overmachtssituatie.

7.4 Bij overmacht is Schetsfabriek ook niet gehouden tot enige kosten of (schade)vergoeding.

7.5 Onder overmacht wordt, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in deze algemene voorwaarden in ieder geval, maar niet alleen, verstaan: epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, rellen, overstroming, (natuur)rampen, storm, onweer, stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, manipulatie, hacking/ diefstal, brand, schade, verlies of diefstal van zaken waarmee wordt gewerkt, wanprestaties van derden, het verloren gaan van materialen, vervoersproblemen, wegblokkades, ongeval, arbeidsongeschiktheid, ernstige ziekte of overlijden van naasten.

8. Vrijwaring

8.1 Jij als opdrachtgever vrijwaart Schetsfabriek tegen alle aanspraken van derden, directe en indirecte kosten daarbij inbegrepen, die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Schetsfabriek.

9. Termijnen

9.1 Elke aansprakelijkheid van Schetsfabriek vervalt na verloop van 6 maanden vanaf de dag waarop de opdracht is geëindigd.

9.2 Elke bevoegdheid van jou als opdrachtgever om je op een aanspraak te beroepen vervalt als je als opdrachtgever niet tijdig (in ieder geval binnen 30 dagen), nadat jij de feiten, bijvoorbeeld een tekortkoming, hebt ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, uitdrukkelijk, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar hebt gemaakt.

9.3 Iedere rechtsvordering (maar ook vorderingsrecht) vervalt en is niet ontvankelijk als een vordering niet binnen 6 maanden, nadat jij als opdrachtgever uitdrukkelijk, schriftelijk en gemotiveerd hebt geprotesteerd, door jou als opdrachtgever in rechte aanhangig is gemaakt.

9.4 Eventuele afwijkingen van wettelijke bepalingen hierover gelden niet als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Schetsfabriek.

10 Intellectueel eigendom

10.1 Schetsfabriek behoudt zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Denk hierbij aan al het gemaakte werk, van schetsen tot definitief opgeleverd werk, inclusief illustraties op uitingen van Schetsfabriek. Het werk mag door jou als opdrachtgever voor eigen doeleinden worden gebruikt, zoals uit de overeenkomst voortvloeit, maar niet zonder toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden worden getoond. Schetsfabriek levert werk op met naamsvermelding, deze mag niet worden verwijderd.

10.2 Schetsfabriek mag ontwikkelde werken geheel of gedeeltelijk gebruiken voor promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden. Schetsfabriek zal rekening houden met eventuele vertrouwelijke informatie.

10.3 Schetsfabriek is niet aansprakelijk voor door of namens jou als opdrachtgever aangeleverde informatie en gegevens die inbreuk maken op enig aan een ander toekomend recht, waaronder inbegrepen auteursrecht of enig ander recht van intellectueel eigendom. Jij als opdrachtgever garandeert dat de over te dragen rechten onbezwaard zijn en dat er geen rechten van derden op rusten.

11 Bewaren werken

11.1 Je bent als opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het bewaren van werken. Werken als eindresultaten worden gemiddeld genomen door Schetsfabriek een jaar bewaard na oplevering. Opgeleverde werken kunnen worden opgevraagd, maar verstrekking kan niet door Schetsfabriek worden gegarandeerd.

12 Toepasselijk recht

12.1 Het Nederlands recht is van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Schetsfabriek is alleen bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders bepaald.